

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)**

## **Stand: 01. September 2010**

### **der epitonion GmbH für die Bereitstellung von Applikationen, Dienstleistungen und Infrastruktur**

## **1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt, Wechsel des Vertragspartners**

### **1.1**

Die epitonion GmbH erbringt alle Lieferungen und Leistungen für die Dienstleistung bzw. die Bereitstellung von Applikationen, Server und IT-Infrastruktur ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

### **1.2**

Die epitonion GmbH ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von der epitonion GmbH für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Die epitonion GmbH verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

### **1.3**

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

### **1.4**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.

### **1.5**

Die epitonion GmbH kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertragsübernahme). Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das Recht zu, den Vertrag fristlos zu kündigen.

## **2. Leistungspflichten**

### **2.1**

Die epitonion GmbH gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im direkten Einflussbereich von der epitonion GmbH liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. Die epitonion GmbH kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern. Die betrifft auch Wartungsarbeiten an der Systemsoftware, z. B. das Einspielen von Sicherheitsupdates, Softwareupgrades sowie Wartungsarbeiten an der Serverhardware.

### **2.2**

Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass dem Server die selbe IP-Adresse für die gesamte Vertragslaufzeit zugewiesen wird.

Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass Server bzw. Applikationen unter demselben DNS- Namen oder demselben WINS/NETBIOS-Namen erreichbar sind.

Änderungen der IP-Adresse oder Namensänderungen werden dem Kunden rechtzeitig schriftlich mitgeteilt.

### **2.3.**

Microsoft Windows ADS-Domains, NIS, NIS+, NDS, LDAP oder andere vergleichbare Verzeichnisdienste des Kunden können nicht innerhalb der epitonion Netzwerke genutzt werden. Vertrauensstellungen können nur innerhalb des Leistungsspektrums der epitonion GmbH und nach Absprache und genauer Prüfung unidirektional genutzt werden, sofern eine Administration und Wartung durch die epitonion GmbH erfolgen kann. Vertrauensstellungen zu Dritten sind ausgeschlossen, es sei denn, diese werden seitens der epitonion GmbH administriert und gewartet. Bidirektionale Vertrauensstellungen bedürfen grundsätzlich einer vertraglichen Ergänzung.

### **2.4**

Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist das Datentransfervolumen, das der Kunde auf den Internetzugängen der epitonion GmbH verursacht, im Tarif enthalten. Das genutzte Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe aller mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers.

Nicht in diesem Tarif enthalten ist Datentransfervolumen, das durch Hosting bei einem anderen Provider (z.B. Mails, Download, Upload, Webseiten) bei diesem entsteht. Für die Feststellung des Datentransfervolumens entspricht ein Gigabyte eintausend Megabyte, ein Megabyte eintausend Kilobyte und ein Kilobyte eintausend Byte.

## **2.5**

Soweit nichts anderes vereinbart ist, gilt für sämtliche E-Mail-Postfächer in diesem Tarif eine maximale Postfachgröße von 500 Megabyte.

Sofern der Kunde über einen für Ihn bereit gestellten Exchange Server innerhalb des Vertrags verfügt, ist im Tarif ein maximales Gesamtspeichervolumen von 75 Gigabyte enthalten. Dies entspricht der maximalen Datenbankgröße einer Exchangedatenbank innerhalb eines Microsoft Exchange Server 2003 Standard bzw. der Small Business Edition 2003.

Für spätere Versionen von Microsoft Exchange Server gelten die dann gültigen bzw. empfohlenen technischen Spezifikationen, bzw. die physikalische Speichergrenze der Festplatten / Raid-Array auf denen die Exchange-Datenbank(en) gespeichert ist/sind.

## **3. Lizenzvereinbarungen, Urheberrecht**

### **3.1**

Der Kunde erhält von der epitonion GmbH für die Vertragsdauer ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Systeme und Programme (Lizenz). Wird der Kunde von der epitonion GmbH für Mehrfachlizenzen des Programms autorisiert, so gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für jede einzelne dieser Lizenzen. Der Begriff "Programm" umfasst das Originalprogramm, alle Vervielfältigungen (Kopien) desselben sowie Teile des Programms selbst dann, wenn diese mit anderen Programmen verbunden sind. Ein Programm besteht aus maschinenlesbaren Anweisungen, audiovisuellen Inhalten und den zugehörigen Lizenzmaterialien. Im Übrigen gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Programmhersteller der eingesetzten Software.

### **3.2**

Der Kunde verpflichtet sich sicherzustellen, dass jeder, der dieses Programm nutzt, diese Lizenzvereinbarung einhält. Eine "Nutzung" des Programms liegt vor, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium eines Computers befindet. Ein Programm, das lediglich zum Zwecke der Programmverteilung auf einem Netzwerk-Server installiert ist, gilt als nicht genutzt.

### **3.3**

Die von der epitonion GmbH erhobenen Tarif- bzw. Lizenzgebühren richten sich nach der Häufigkeit und Art der Nutzung (zum Beispiel Anzahl der Benutzer), den Ressourcen (zum Beispiel Prozessorgröße, Anzahl an Prozessoren, Größe des Hauptspeichers, Festplattenkapazität, etc.) oder einer Kombination aus beidem. Wird der Zugriff auf ein Programm durch ein Lizenzverwaltungsprogramm gesteuert, dürfen Kopien erstellt und auf allen Maschinen gespeichert werden, die unter Kontrolle dieses Lizenzverwaltungsprogramms stehen, jedoch darf die Nutzung nicht die Gesamtzahl der zulässigen Benutzer oder Ressourcen übersteigen. Einige Programme, die zur Nutzung zuhause oder auf Reisen vorgesehen sind, dürfen auf einem primären und einem weiteren Computer gespeichert sein, jedoch darf das Programm nicht auf beiden Computern

gleichzeitig aktiv benutzt werden.

Es gelten in jedem Falle weiterhin die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Hersteller.

### **3.4**

Der Kunde darf Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien aller eigenen Daten erstellen. Der Kunde ist nicht berechtigt eine Datensicherung von eingesetzten Systemdaten oder Systemprogrammen durchzuführen.

Sofern ein Handbuch auf Datenträger vorliegt, darf es auf Papier ausgedruckt werden. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke weder der epitonion GmbH noch von beteiligten Dritten verändern oder entfernen. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Programm in anderer Weise als hierin beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln (Reverse-Assemble-Reverse-Compile) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist. Er ist nicht berechtigt, das Programm zu vermieten, zu verleasen oder Unterlizenzen zu vergeben.

### **3.5**

Soweit dem Kunden seitens der epitonion GmbH ein zeitlich beschränktes Nutzungsrecht für die Programme, Scripte oder weitere Materialien eingeräumt worden ist, oder das Nutzungsrecht aufgrund Kündigung endet, hat der Kunde alle Datenträger mit Programmen, eventuellen Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Materialien an die epitonion GmbH zurück zu geben. Der Kunde löscht alle gespeicherten Programme, soweit er nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist, von seinen Computersystemen. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten des Kunden gegenüber der epitonion GmbH bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

## **4. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung**

### **4.1**

Die epitonion GmbH ist berechtigt, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach telefonischer Bestellung oder Absendung der Bestellung durch den Kunden anzunehmen.

### **4.2**

Der Vertrag kommt erst mit Gegenzeichnung des Vertrags durch die epitonion GmbH oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande.

### **4.3**

Der Vertrag wird, falls nichts anderes vereinbart ist, mit einer Laufzeit von 36 Monaten geschlossen.

Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine

Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder Mindestlaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Die epitonion GmbH ist bei Verträgen, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von bis zu zwölf Monaten haben, berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende zu kündigen. Dies gilt auch, wenn der Vertrag sich um eine bestimmte Zeit verlängert hat. Sofern einer der Vertragspartner seine im Vertrag festgehaltenen Pflichten nicht erfüllt oder dagegen verstößt, kann unter Angabe der genauen Gründe sowie einer Nachweiserbringung mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

#### **4.4**

Die epitonion GmbH ist berechtigt, die benutzten Server und Systeme, die Programme und Lizenzen des Kunden nach Beendigung des Vertrages für eine weitere Nutzung durch einen anderen Kunden freizugeben. Spätestens mit dieser Freigabe erlöschen alle Rechte des Kunden aus der Nutzung und dem Vertrag.

#### **4.5**

Werden von Dritten gegenüber der epitonion GmbH Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung durch die Nutzung oder in Verbindung mit dem Kunden geltend gemacht, ist die epitonion GmbH berechtigt, die Systemnutzung durch den Kunden unverzüglich einzuschränken oder zu sperren.

#### **4.6**

Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für die epitonion GmbH insbesondere dann vor, wenn der Kunde

- mit der Zahlung der Entgelte mehr als 30 Kalendertage in Verzug gerät,
- schuldhaft gegen eine der in diesem Schreiben geregelten Pflichten verstößt,
- trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist nicht die Nutzung der Systeme an die vereinbarten Nutzungsbedingungen anpasst oder
- schuldhaft gegen die Vergabebedingungen oder die Vergaberichtlinien verstößt oder
- gegen geltendes Recht verstößt.

#### **4.7**

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.

#### **4.8**

Gegenstand dieses Vertrages sind alle vom Kunden beantragten Systeme und Leistungen, soweit sie dem Kunden zugeteilt wurden. Soweit einzelne Teilleistungen durch den Kunden gekündigt werden, besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzleistung. Es erfolgt auch bei einer vorzeitigen Kündigung durch den

Kunden kein Anspruch auf eine Erstattung, es sei denn die Kündigung wurde durch die epitonion GmbH verschuldet. Dies gilt ebenso für eventuell zusätzlich gebuchte Optionen.

## **5. Preise und Zahlung**

### **5.1**

Die epitonion GmbH ist berechtigt, die Entgelte maximal einmal pro Jahr zu erhöhen oder zu verringern. Eine Preiserhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Preiserhöhung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Die epitonion GmbH verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen. Die Preise sind Festpreise und gelten zuzüglich der zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht die Hauptleistungspflicht, d.h. die Pflicht zur Zahlung des nutzungsunabhängigen Grundentgelts betroffen ist, bestimmt die epitonion GmbH die Entgelte durch die jeweils aktuelle Preisliste nach billigem Ermessen. Im Verzugsfall berechnet die epitonion GmbH Zinsen in Höhe von zehn Prozent jährlich und ist berechtigt, die Systemnutzung durch den Kunden sofort zu sperren. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins.

### **5.2**

Die epitonion GmbH ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Entgelte für Waren oder Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden, ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

### **5.3**

Ändern sich zu einem Zeitpunkt innerhalb des Abrechnungszeitraumes die Entgelte oder deren Bestandteile (z.B. Erhöhung der Umsatzsteuer), so erfolgt eine separate Abrechnung des Leistungszeitraumes vom Beginn des Abrechnungszeitraumes bis zum Änderungszeitpunkt und des Leistungszeitraumes vom Änderungszeitpunkt bis zum Ende des Abrechnungszeitraumes.

### **5.4**

Wird das im Vertrag enthaltene Datentransfervolumen (z.B. gekoppelt durch Hosting bei einem Provider für den Webauftritt und Email) in mehr als einem Monat überschritten, so ist die epitonion GmbH berechtigt, den Kunden auf den Tarif umzustellen, bei dem ein entsprechendes Datenvolumen enthalten ist. Die epitonion GmbH wird dem Kunden die Umstellung umgehend mitteilen. Der Kunde ist verpflichtet, ab diesem Zeitpunkt die für diesen Tarif in der gültigen Preisliste des Providers ausgewiesenen Entgelte zu zahlen. Vom Kunden für den alten Tarif im Voraus entrichtete Beträge werden hierauf angerechnet.

In allen übrigen Fällen wird die epitonion GmbH das Volumen für zusätzlichen Datentransfer (sofern nicht durch eine Flatrate gedeckt) im Rahmen der technischen Leistungsfähigkeit des epitonion-Rechenzentrums und unter Berücksichtigung der Leistungsverpflichtung gegenüber den anderen Kunden für ein zusätzliches Entgelt, dessen Höhe sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergibt, zur Verfügung stellen.

## **5.5**

Der Kunde ermächtigt die epitonion GmbH, die von ihm zu leistenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden zu benennenden Kontos einzuziehen, sofern nicht die Zahlung per Rechnung vereinbart wurde.

## **5.6**

Die epitonion GmbH ist berechtigt, die Aktivierung aller Systemzugänge und Leistungen erst nach der Zahlung der für die Inbetriebnahme vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

## **5.7**

Gegen Forderungen der epitonion GmbH kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

# **6. Haftung**

## **6.1**

Für Schäden haftet die epitonion GmbH nur dann, wenn die epitonion GmbH oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der epitonion GmbH oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung der epitonion GmbH auf den Schaden beschränkt, der für epitonion GmbH bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war.

## **6.2**

Die Haftung der epitonion GmbH wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

## **6.3**

Im Anwendungsbereich der Telekommunikationskundenschutzverordnung (TKV) bleibt die Haftungsregelung des § 7 Abs. 2 TKV in jedem Fall unberührt.

## **7. Internet-Präsenz, Inhalte von Internet-Seiten**

**(nur wenn die epitonion GmbH das Hosting des Internetauftritts des Kunden als Dienstleistung im Rahmen des Vertrags mit übernimmt)**

### **7.1**

Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite und - sofern ein E-Shop Gegenstand des Vertrages ist - in sein Shop-Angebot eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen sowie die vom Gesetzgeber geforderten Angaben auf seinen Seiten (z.B. Impressum) zu machen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt die epitonion GmbH von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

### **7.2**

Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz, dort eingeblendete Banner, die Bezeichnung seiner E-Mail-Adresse und - sofern ein E-Shop Gegenstand des Vertrages ist - die Inhalte seines Internet-Shops nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Verpflichtungen kann die epitonion GmbH den Vertrag in Teilen oder vollständig fristlos kündigen. Die epitonion GmbH wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten.

### **7.3**

Die epitonion GmbH ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenzen des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen.

## **8. Pflichten des Kunden**

### **8.1**

Der Kunde sichert zu, dass die von ihm an die epitonion GmbH mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, die epitonion GmbH jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage seitens der epitonion GmbH binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere

- Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des Kunden,
- Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer eines technischen Ansprechpartners beim Kunden,
- Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer eines Ansprechpartners für Benutzersupport vor Ort beim Kunden.

## 8.2

Der Kunde hat in seine E-Mail Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens zwei Wochen abzurufen. Die epitonion GmbH behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Systemen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind. Sollte der Kunde über einen Zeitraum von vier Wochen seinen Account-Login im System nicht zu benutzen, so ist die epitonion GmbH berechtigt, diesen Account aus Sicherheitsgründen zu deaktivieren. Der Kunde kann den betroffenen Account erneut aktivieren lassen.

## 8.3

E-Mail Postfächer dürfen ausschließlich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr verwendet werden.

## 8.4

Der Kunde verpflichtet sich, von der epitonion GmbH zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste und Systeme erhaltene Passwörter **streng geheim** zu halten und die epitonion GmbH unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten ein Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen der epitonion GmbH nutzen, haftet der Kunde gegenüber der epitonion GmbH auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz in vollem Umfang.

## 8.5

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, eigene Programme und Programme von Drittanbietern, die nicht von der epitonion GmbH installiert oder für den Produktivbetrieb freigegeben wurden, gründlich auf Mängelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation zu testen, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen kann und er gegenüber der epitonion GmbH für dadurch aufgetretene Schäden haftbar gemacht werden kann.

## 8.6

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die ungewollte Werbung enthalten, zu versenden oder

versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming"). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist die epitonion GmbH berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren.

## **8.7**

Der Kunde ist verpflichtet seine Arbeit auf den Systemen so zu gestalten, dass keine übermäßige Belastung der Server entsteht. Die betrifft vor allem Ressourcen wie Prozessorlast, Hauptspeichernutzung, Belegung von Festplattenspeicher und Erzeugung von Netzwerkdatenverkehr. Die epitonion GmbH ist auf allen Systemen und insbesondere auf ihren Terminalservern berechtigt durch gezieltes Eingreifen im Sinne aller Kunden für eine ausgewogene Ressourcenauslastung zu sorgen. Die epitonion GmbH wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren.

Der Kunde ist weiterhin verpflichtet, seine Internet-Seite und - sofern ein E-Shop Gegenstand des Vertrages ist - seinen Internet-Shop so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Webservers, z.B. durch CGI- und andere Serverside-Scripting- Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. Die epitonion GmbH ist berechtigt, Seiten, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. Die epitonion GmbH wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren.

## **8.8**

Der Kunde kann gegenüber der epitonion GmbH schriftlich anfragen, ob für bestimmte rechen- oder platzintensive Projekte genügend Kapazitäten zur Verfügung stehen. Sollte ein solches Projekt mit vorhandenen Ressourcen realisierbar sein, werden dem Kunden weitere Kapazitäten eingeräumt und gegebenenfalls nach Vereinbarung getrennt in Rechnung gestellt.

# **9. Datenschutz**

## **9.1**

Die epitonion GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Kunden bzw. eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.

## **9.2**

Die epitonion GmbH weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass die Administratoren der epitonion GmbH die auf den Systemen gespeicherten Daten und unter Umständen auch geschützte dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen können.

Andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit der über das Internet übertragenen Daten einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge. Die epitonion GmbH stellt dem Kunden durch sogenannte „Virtuelle Private Netzwerke“ (VPN) eine technische Möglichkeit zur Verfügung dieses Risiko zu minimieren und ein hohes Maß an Netzwerksicherheit zu gewährleisten.

## **10. Gerichtsstand, anwendbares Recht**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Heidelberg. Die epitonion GmbH ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die seitens der epitonion GmbH auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).